

# Puss opp personalansvaret

Hamar 9. og 10. juni

## Dagens situasjon for mange ledere



HADDE JEG BARE  
HATT BEDRE  
TID.....DET ER SÅ MYE  
SOM KREVER MIN  
FOKUS!

Nye undersøkelser viser at stadig flere ledere opplever at personalansvaret er det mest krevende i lederrollen. Dette

skyldes mange ting. Ofte er det slik at lederne har en faglig bakgrunn, og føler seg derfor mest trygg i oppgaver relatert til eget fagområde. I løpet av en dag opplever en leder at det går mye tid til drift og administrasjon. Mange opplever også at vanskelige situasjoner tar unødig mye energi og tid som kunne vært benyttet til andre ting. Konsekvensene er derfor at personalarbeidet blir ofte

nedprioritert. I kurset går vi inn i flere av disse situasjonene, og får frem et «handlingsbilde» på hva du som personalleder bør fokusere på - selv når tiden er knapp!

Mange vet hva de skal gjøre i vanskelige situasjoner, men ubehaget reduserer lysten til å ta de nødvendige grepene. Dette skal vi gå inn i under kurset!

## Hvilke gevinster er mulig å oppnå?

Tenk deg en situasjon hvor du har en fornøyd og en uengasjert medarbeider. Da vil atferden til disse kunne beskrives slik:

Den fornøyde er alltid en del av løsningen, den uengasjerte er ofte en del av problemet!

Den fornøyde sier alltid: "La oss løse problemet" eller "dette må vi gjøre noe med - dette er vårt ansvar"! Den uengasjerte sier:

" Dette er ikke mitt problem! »

Den fornøyde har alltid en plan - og har en tydelig ambisjon, den uengasjerte har ofte unnskyldningene eller bortforklaringene!

De dyktige personallederne får dyktige medarbeidere som er synlige på:

*Høyt engasjement  
Forbedringsfokuserte  
Jobber smart*

*Stort personlig ansvar  
Høy mestringsevne  
Læringsmotiverte  
Godt samspill med andre kolleger  
Gjør hverandre bedre  
Lavt sykefravær  
Økt attraktivitet*

## NOEN FLEKSJONER FOR LEDERE

Å ha trua på folk er verdighet og tillit i praksis. Å oppleve at noen har forventninger til en selv gjør oss arbeidsglade - slikt ryktes!

Er lederhumor en glemt ferdighet? Ledere som får medarbeiderne til å le blir lyttet til! Lederhumor er en lyttepådriever og trivselsfaktor!

Lederlyst - et begrep vi må ta mer vare på og snakke mer om! Uten lederlyst og lederglede vil man ikke kunne lede andre - kun administrere.

Den viktigste konkurransekraften forlater arbeidsplassen på ettermiddagen. Det er et lederansvar å sørge for at de gleder seg til en ny dag.



PERSONALANSVARET ER BLITT EN GLEDE-SELV PÅ EN TRAVEL HVERDAG



## Tid til personalarbeid

Hvorfor blir det ofte for liten tid til personalarbeidet? Hvordan få tid nok?  
Hvordan rent praktisk ivareta personalansvaret i en travel arbeidssituasjon?  
Hvordan bør personalansvaret være praktisk forankret til personalpolitikken?

## Mulige gevinster

Personlig ansvar - eksempler på konkrete gevinster. Hvordan bygge opp personlig ansvar?  
Engasjement - eksempler på konkrete gevinster! Hvordan bygge opp et team med engasjerte medarbeidere?  
Prestasjoner - eksempel på gevinster! Hvordan fokusere på mestring som fører til prestasjoner?

## Hverdagsfokus

Vaner og uvaner på arbeidsplassen - fremmer eller hindrer gjennomføring. Hvordan kan en leder skape gode vaner i eget arbeidslag?  
Hvordan håndtere slitasje og stress blant egne medarbeidere?  
Hvordan vise dine forventninger som leder! Forventninger blir satt pris på og fremmer innsats!  
Ledernærhet - er helt avgjørende for trivsel, lojalitet, levering og attraktivitet. Hva bør du gjøre?  
Hvordan være tilgjengelig nok?  
Hvordan viser du at du verdsetter og har «har trua» på dine medarbeidere? Dette er starten på en god egenutvikling for medarbeiderne - som fører til selvstendighet, mestringsevne og danner grunnlaget for en fungerende delegering!  
Hvordan kommuniserer du som personalleder - både glede og kritikk?  
Læring i hverdagen - hvordan utnytte arbeidsplassen bedre som læringsplass?

## Egenutvikling

Konkretisering av tiltak for videreføring av eget personalansvar. Hver kursdeltaker utarbeider egen utviklingsplan.

## Annen kursinformasjon

### Arbeidsform

Det blir konkrete og praktiske presentasjoner - med mange eksempler fra ulike bransjer. Det er lagt opp til mange diskusjoner og mye erfaringsutveksling. Kursdokumentasjonen er meget god.



### Kursleder

Kursleder er John Arne Lien - som har flere års erfaring som leder og rådgiver i næringslivet. I løpet av disse årene har han bygget opp en solid «erfaringsbank» innen effektivt personalarbeid. Denne erfaringen kommer han til å dele med deltakerne!

### Pris

Pris for deltakelse er kr. 6.300, som dekker materiell, lunsj, kaffe og forfriskninger i to dager. Er det flere enn en deltaker gis det grupperabatt på 20%. Deltakelse på felles middag koster kr. 580.  
For de som ønsker overnatting har jeg reservert noen rom på hotellet.

### Påmelding

Kurset gjennomføres den 9. og 10. juni på First Hotell Victoria - som ligger 200 meter fra jernbanestasjonen. Påmelding innen 29. mai. Bruk påmeldingsskjema på vår hjemmeside.